

PARCOURS PERFORMANCE RELATIONNELLE

IDENTIFIEZ LES COMPÉTENCES CLÉS DONT VOS
COLLABORATEURS ONT BESOIN ET CONCEVEZ VOTRE
PARCOURS DE FORMATION PERSONNALISÉ



VOS OBJECTIFS

- Comprendre les mécanismes de prise de décision grâce aux neurosciences
- Faire preuve d'assertivité en toutes circonstances
- Communiquer efficacement
- Décrypter et s'adapter aux différentes personnalités grâce au modèle DISC
- Gagner en assurance et apprendre à dire non
- Savoir gérer les personnalités difficiles

 Public	 Format	 Pré-requis	 Durée	 Dates	 Tarifs
Ce parcours est destiné à toute personne souhaitant gagner en efficacité et en aisance dans sa communication. Accessible à toute personne en situation de handicap.	Présentiel Visio Mixte Collectif Individuel	Aucune connaissance particulière exigée	Selon choix des modules	Dates flexibles à votre demande	Évaluation tarifaire sur-mesure selon les compétences sélectionnées pour concevoir votre parcours personnalisé. <small>Formation : tarif journalier indicatif entre 1800€ et 2000€</small>



Méthodes pédagogiques fondées sur le principe : à chaque apport, de l'entraînement

- Inventaire DISC & Forces Motrices
- Inventaire Intelligence Émotionnelle
- Quizz ludiques Klaxoon
- Jeux Kahoot
- Mises en situation concrètes pour application et ancrage des apports pédagogiques
- Réflexions collectives ou individuelles
- Tests de compétences (écoute active, assertivité ...)
- Vidéos illustratives des apports pédagogiques



Évaluation

L'évaluation des acquis se fait tout au long du parcours au travers des nombreux exercices réalisés sur les plateformes digitales (Kahoot, Klaxoon, Vyfe, Comscope...), des mises en situations et des diagnostics réalisés en amont et en aval du parcours.



Nos Experts

Les experts choisis sont tous formés à la pédagogie et aux méthodes Hominance. Ils sont rigoureusement sélectionnés pour leurs connaissances pointues du métier et du secteur d'activité, ainsi que pour leurs compétences relationnelles.

Comprendre les mécanismes de décisions interpersonnelles grâce aux neurosciences

- Les recherches de Antonio Damasio sur le mode de fonctionnement de notre cerveau
- Les 3 cerveaux : celui qui pense, celui qui décide, celui qui ressent
- S'adresser au cerveau qui passe à l'action
- Les 6 règles pour mettre son interlocuteur en mouvement

Inspirer confiance grâce à une communication positive

- La congruence entre les 3 niveaux de communication
- Éviter les pièges d'une écoute dite non active
- Les clés de la posture d'écoute active
- La notion de cadre de référence et de vision du monde
- Le champ lexical de la communication positive
- Renforcer l'expression des faits et des sentiments au détriment des opinions

PARCOURS PERFORMANCE RELATIONNELLE

IDENTIFIEZ LES COMPÉTENCES CLÉS DONT VOS
COLLABORATEURS ONT BESOIN ET PERSONNALISEZ
VOTRE PARCOURS

Comprendre et s'adapter aux différentes personnalités grâce au DISC

- Historique, intérêt et utilisation du DISC
- Comprendre le modèle DISC
- Les 4 profils DISC
- S'approprier la boîte à outils DISC
- Identifier les déclinaisons du DISC :
 - Le processus de prise de décision
 - La gestion de l'effort et de l'objectif
 - La gestion du risque
 - La gestion du rythme

Gagner en assertivité

- La définition de l'assertivité
- Les bénéfices à faire preuve d'assertivité
- Les clés d'un comportement assertif
- Comprendre et faire face aux mécanismes de protection non-assertifs
 - Fuir la situation
 - Se soumettre pour éviter le conflit
 - Agresser pour prendre le dessus
 - Agir en cachant ses véritables intentions

Savoir gérer les situations inconfortables

- Les différentes intensités émotionnelles et leur manifestation
- Identification des situations générant des émotions négatives
- Renforcer son estime de soi
- Construire et ancrer un état d'invulnérabilité
- Déjouer les postures à risque : le triangle dramatique
- Communication non-verbale, calibration et synchronisation.

Comprendre et gérer ses émotions

- Les différentes émotions
- Leur rôle et les besoins inhérents
- La notion de M.A.P
- Les 4 dimensions de l'Intelligence émotionnelle : conscience de soi, conscience des autres, maîtrise de soi et gestion des relations
- L'Intelligence Émotionnelle et le DISC
- La force de l'empathie